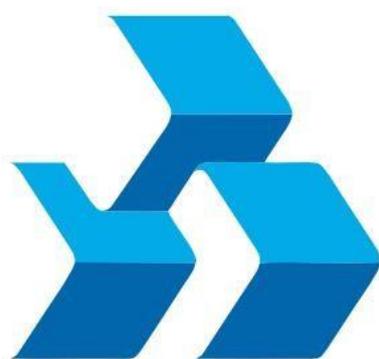




MEMOREX



Banrisul



**Pensar
Concursos®**

[Clique Aqui e Acesse o MEMOREX BANRISUL Completo](#)

Parabéns por ter dado esse passo importante na sua preparação, meu amigo(a). Temos **TOTAL certeza** de que este material vai te fazer ganhar muitas questões.

Você está tendo acesso agora à **Rodada 00**. As outras 06 rodadas serão disponibilizadas por e-mail, após a sua compra, conforme o cronograma abaixo:

Material	Data
Rodada 01	Disponível Imediatamente
Rodada 02	21/01
Rodada 03	28/01
Rodada 04	04/02
Rodada 05	11/02
Rodada 06	18/02

Convém mencionar que todos que adquirirem o material completo irão receber **TODAS AS RODADAS já disponíveis**, independente da data de compra.

Nesse material focamos também nos temas mais simples e com mais DECOREBA, pois, muitas vezes, os deixamos de lado e isso pode, infelizmente, custar inúmeras posições no resultado final.

Lembre-se: uma boa revisão é o **segredo da APROVAÇÃO**.

Portanto, utilize o nosso material com todo o seu esforço, estudando e aprofundando cada uma das dicas.

Se houver qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco enviando suas dúvidas para: **contato@pensarconcursos.com**

Ou fale conosco por meio do **WhatsApp: 043 99844-6792**

[Clique Aqui e Acesse o MEMOREX BANRISUL Completo](#)

ÍNDICE

LÍNGUA PORTUGUESA	4
DOMÍNIO PRODUTIVO DA INFORMÁTICA	6
CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	8
ATENDIMENTO, ÉTICA E DIVERSIDADE.....	10
TÉCNICAS DE VENDAS	12

LÍNGUA PORTUGUESA

DICA 01

Infinitivo Impessoal: exprime a significação do verbo de modo vago e indefinido, podendo ter valor e função de substantivo.

Ex.: Viver é lutar. (= vida é luta)

Ex.: É indispensável combater a corrupção. (= combate à)

Ex.: O infinitivo impessoal pode apresentar-se no presente (forma simples) ou no passado (forma composta). Por exemplo:

Ex.: É preciso ler este livro.

Ex.: Era preciso ter lido este livro.

DICA 02

Infinitivo Pessoal: é o infinitivo relacionado às três pessoas do discurso. Na 1ª e 3ª pessoas do singular, não apresenta desinências, assumindo a mesma forma do impessoal; nas demais, **flexiona-se** da seguinte maneira:

2ª pessoa do singular: Radical + ES

Ex.: teres (tu)

1ª pessoa do plural: Radical + MOS

Ex.: termos (nós)

2ª pessoa do plural: Radical + DES

Ex.: terdes (vós)

3ª pessoa do plural: Radical + EM

Ex.: terem (eles)

DICA 03

Gerúndio: o gerúndio pode funcionar como **adjetivo** ou **advérbio**.

Ex.: Nas ruas, havia crianças vendendo doces. (**função adjetivo**)

Ex.: Saindo de casa, encontrei alguns amigos. (**função de advérbio**)

Na **forma simples**, o gerúndio expressa uma ação em curso;

Ex.: Trabalhando, aprenderás o valor do dinheiro.

Na **forma composta**, uma ação concluída.

Ex.: Tendo trabalhado, aprendeu o valor do dinheiro.

DICA 04

Particípio: quando não é empregado na formação dos tempos compostos, o particípio indica geralmente o resultado de uma ação terminada, flexionando-se em gênero, número e grau.

[Clique Aqui e Acesse o MEMOREX BANRISUL Completo](#)

Ex.: Terminados os exames, os candidatos saíram.

Quando o particípio exprime somente estado, sem nenhuma relação temporal, assume verdadeiramente a função de adjetivo (**adjetivo verbal**).

Ex.: Ela foi a aluna escolhida para representar a escola.

DICA 05

CONJUNÇÕES COORDENATIVAS:

Conclusivas: logo, pois, então, portanto, assim, enfim, por fim, por conseguinte, conseqüentemente, conseqüentemente, donde, por onde, por isso.

Adversativas: mas, porém, contudo, todavia, no entanto, entretanto, senão, não obstante, aliás, ainda assim.

Aditivas: e, nem, também, que, não só...mas também, não só...como, tanto...como, assim...como.

Explicativa: isto é, por exemplo, a saber, ou seja, verbi gratia, pois, pois bem, ora, na verdade, depois, além disso, com efeito que, porque, ademais, outrossim, porquanto.

Alternativa: ou...ou, já...já, seja...seja, quer...quer, ora...ora, agora...agora.

DICA 06

CONJUNÇÕES SUBORDINATIVAS:

Temporais: Quando, enquanto, apenas, mal, desde que, logo que, até que, antes que, depois que, assim que, sempre que, senão quando, ao tempo que.

Proporcionais: quanto mais...tanto mais, ao passo que, à medida que, quanto menos...tanto menos, à proporção que.

Causais: já que, porque, que, visto que, uma vez que, sendo que, como, pois que, visto como.

Condicionais: se, salvo se, caso, sem que, a menos que, contanto que, exceto se, a não ser que, com tal que.

Conformativa: consoante, segundo, conforme, da mesma maneira que, assim como, com que.

Finais: Para que, a fim de que, que, porque.

Comparativa: como, tal como, tão como, tanto quanto, mais...(do) que, menos...(do) que, assim como.

Consecutiva: tanto que, de modo que, de sorte que, tão...que, sem que.

Concessiva: embora, ainda que, conquanto, dado que, posto que, em que, quando mesmo, mesmo que, por menos que, por pouco que, apesar de que.

DICA 07

CONCORDÂNCIA VERBAL

Sujeito construído com a expressão "um e outro": verbo no singular ou no plural, a menos que haja reciprocidade (daí vai para o plural):

Ex.: Um e outro fez / fizeram a inscrição do concurso.

[Clique Aqui e Acesse o MEMOREX BANRISUL Completo](#)

Ex.: Um e outro se cumprimentaram naquela tarde quente.

DICA 08

Sobre o uso dos dois pontos:

De acordo com Fernando Pestana no seu livro "A Gramática para Concursos Públicos", página 760, 3a edição:

"Os dois-pontos marcam uma supressão de voz em frase ainda não concluída.

- 1) Introduzir uma citação;
- 2) Introduzir um aposto explicativo, enumerativo, distributivo ou uma oração subordinada substantiva apositiva.
- 3) Introduzir uma explicação ou enumeração após as expressões por exemplo, isto é, ou seja, a saber, como etc
- 4) Marcar uma pausa entre orações coordenadas. 5) Marcar a invocação em correspondências
"

DICA 09

Uso **facultativo** da crase = pronomes **possessivos** feminino (sua / minha).

Uso **proibido** da crase = pronomes **demonstrativos** (esta / essa).

DICA 10

MODOS DO INDICATIVO:

- * **PRETÉRITO IMPERFEITO DO INDICATIVO:** palavras terminadas em (VA) e (IA); verbos terminados em (NHA) tinha ou vinha, por exemplo; **ERA/ERAM**;
- * **PRETÉRITO PERFEITO DO INDICATIVO:** coloque (**ONTEM**) antes do verbo;
- * **PRETÉRITO MAIS QUE PERFEITO DO INDICATIVO:** verbos terminados em (RA) e (RE) átonos;
- * **FUTURO DO PRESENTE DO INDICATIVO:** verbos terminados em (**RA**) e (RE) tônicos;
- * **FUTURO DO PRETÉRITO DO INDICATIVO:** verbos terminados em (**RIA**) e (**RIE**).

[Clique Aqui e Acesse o MEMOREX BANRISUL Completo](#)

DICA 11

Para desinstalar o **Microsoft Office 2010 de um computador que usa o Windows 7**, em português, a forma correta é abrir o Painel de Controle, selecionar a opção para desinstalar um programa, selecionar o Microsoft Office 2010 na lista de softwares instalados, clicar na opção Desinstalar e executar os passos de confirmação da desinstalação.

DICA 12

Pause Break: Esta tecla é geralmente utilizada no momento do boot do sistema. Se você quer dar uma lida com mais calma naquelas letras brancas que surgem rapidamente na tela e que trazem informações sobre os componentes do PC, basta teclar Pause Break **para que a tela congele** e você possa ver os dados

DICA 13

No sistema operacional Windows 7:

CMD = ABRE O PRONT DE COMANDO.

MSCONFIG E SISTEM COM (i) = abre as config do sistema.

regedit = abre o editor de registro

DICA 14

A Lixeira do computador armazena os itens excluídos de unidades de disco rígido conectadas localmente, como a unidade C e os HD's externos.

Ela **não armazena itens de unidades removíveis, unidades óticas e unidades remotas** (ou de rede).

O item excluído de um pendrive, será excluído definitivamente.

DICA 15

Windows 07

Funções das teclas ao pressioná-las ao mesmo tempo em que se arrasta um arquivo para a área de trabalho:

Shift e Alt -> Move o arquivo

Shift -> Move o arquivo

Ctrl e Alt -> Move o arquivo

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

DICA 16

São integrantes do **Conselho Monetário Nacional**:

- Ministro da Fazenda (presidente do conselho)
- Ministro do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão
- Presidente do Banco Central do Brasil (com status de ministro)

* Lembrando que serão válidas as mudanças feitas **SOMENTE** até a data da publicação do edital.

DICA 17

Quem **EMITE** papel moeda é o **BACEN**;

Quem **FABRICA** papel moeda é a **Casa da Moeda**.

Quem **AUTORIZA** a emissão de papel moeda é o **CMN**

DICA 18

A Comissão de Valores Mobiliários é uma entidade autárquica em regime especial, vinculada ao Ministério da Fazenda, com ausência de **subordinação hierárquica**.

DICA 19

Reuniões CMN

Mínimo 1 vez ao MÊS

De todas as reuniões são lavradas atas, cujo extrato é publicado no DOU.

DICA 20

Reuniões BACEN

A Diretoria se reunirá, **ordinariamente, uma vez por semana**, e, extraordinariamente, sempre que necessário, por convocação do Presidente ou a requerimento de, pelo menos, dois de seus membros.

DICA 21

Nas reuniões do BACEN, são lavradas **CIRCULARES**.

DICA 22

[Clique Aqui e Acesse o MEMOREX BANRISUL Completo](#)

Reuniões CVM

O Colegiado reunir-se-á ordinariamente **ao menos uma vez por semana**, e extraordinariamente quando convocado pelo Presidente ou um Diretor, podendo decidir com a presença da **maioria de seus membros**.

DICA 23

Das reuniões do Colegiado (**CVM**) serão lavradas **atas específicas**, constando, quando for o caso, à forma pela qual serão dadas à publicidade.

DICA 24

Cuidar com os objetivos do CMN e do BACEN, um deles é:

- **Zelar** pela **liquidez e solvência** das instituições financeiras – é um objetivo do CMN;
- **Zelar** pela adequada **liquidez da economia**;
- **Zelar** pela estabilidade e promover o permanente **aperfeiçoamento do sistema financeiro**;

DICA 25

Compete ao BACEN:

determinar o recolhimento de até **100%** do total dos **depósitos à vista** e de até **60%** de **outros títulos** contábeis das instituições financeiras.

ATENDIMENTO, ÉTICA E DIVERSIDADE

DICA 26

Lei 11.340/06

Violência **FÍSICA** (agressão)

Violência **MORAL** (calúnia, injúria e difamação)

Violência **PSICOLÓGICA** (Exemplo: dano emocional, seguir a mulher, controlar suas ações etc.).

Violência **PATRIMONIAL** (ex.: quebrar um celular.)

Violência **SEXUAL**

DICA 27

Lei 11.340/06

Toda mulher, independentemente de

- classe
- raça
- etnia
- orientação sexual
- renda
- cultura
- nível educacional
- idade
- religião

Goza dos direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sendo-lhe asseguradas as oportunidades e facilidades para viver sem violência, preservar sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual e social.

[Clique Aqui e Acesse o MEMOREX BANRISUL Completo](#)

DICA 28

Lei 11.340/06

No âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, **com ou sem vínculo familiar**, inclusive as esporadicamente agregadas.

DICA 29

Lei 11.340/06

No **âmbito da família**, compreendida como a comunidade formada por indivíduos que são ou se consideram aparentados, unidos por laços naturais, por afinidade ou por vontade expressa;

DICA 30

Lei 11.340/06

Em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.

[Clique Aqui e Acesse o MEMOREX BANRISUL Completo](#)

TÉCNICAS DE VENDAS

DICA 31

Consumidor é toda pessoa **física ou jurídica** que adquire ou utiliza produto ou serviço como **destinatário final**.

DICA 32

Equipara-se a **consumidor** a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.

DICA 33

Fornecedor é toda pessoa:

- **física**
- **jurídica**
- **pública**
- **privada**
- **nacional**
- **estrangeira**

Bem como os **entes despersonalizados**, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.

DICA 34

[Clique Aqui e Acesse o MEMOREX BANRISUL Completo](#)

O fornecedor de serviços **responde, independentemente da existência de culpa**, pela reparação dos danos causados aos consumidores **por defeitos relativos à prestação dos serviços**, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.

DICA 35

Produto é qualquer bem

- móvel
- imóvel - material - imaterial.

**Gostou das Dicas?
Quer ter acesso as 6 Rodadas Completas?**



**CLIQUE AQUI e Garanta já sua chance
Única!
Acesse o Material Completo**

